



POLITYKA JAKOŚCI

KLINICZNEGO SZPITALA
WOJEWÓDZKIEGO NR 1
IM. FRYDERYKA CHOPINA
W RZESZOWIE

Kliniczny Szpital Wojewódzki Nr 1 im. F. Chopina w Rzeszowie jest placówką służby zdrowia o ponad 100 letniej tradycji. Kultura organizacyjna naszego Zakładu była i jest nastawiona na: wzajemny szacunek, partnerstwo, rozwój i kreatywność.

Obecnie dostrzegamy wielopokoleniową tradycję i czerpiemy z niej najlepsze wzorce. Patrzymy jednak odważnie w przyszłość. Zmieniający się świat wymaga od nas ciągłego doskonalenia i rozwoju. Potrzeby te dostrzega kierownictwo i cały personel Zakładu.

Nasza Misja to:
„ TRADYCJA, ZAUFANIE, JAKOŚĆ ”

Politykę jakości realizujemy poprzez:

- udzielanie najwyższej jakości świadczeń medycznych
- ciągły rozwój działalności medycznej Zakładu oraz uzyskanie przewagi konkurencyjnej
- edukację zdrowotną i promocję zdrowia na obszarze naszego działania
- udział w programach profilaktycznych
- uczciwe prowadzenie działalności w stosunku do pacjentów, organu założycielskiego oraz partnerów
- prowadzenie działalności zgodnie z wymaganiami prawnymi
- zgodnie z misją Zakładu - pełną orientację na pacjenta i na jego potrzeby
- dążenie do pełnej satysfakcji leczonych pacjentów
- dążenie do poprawy satysfakcji pracowników
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji personelu (zwłaszcza personelu medycznego)
- wykonywanie zadań dydaktycznych i badawczych

Polityka jakości jest zgodna z misją i strategią działania Zakładu. Wszyscy pracownicy znają, rozumieją i akceptują Politykę Jakości.

Dyrekcja Zakładu deklaruje spełnianie wymagań pacjentów oraz zapewnia wszelkie niezbędne zasoby umożliwiające wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie skuteczności Systemu Zarządzania Jakością.

Rzeszów, 19.11.2015r.

DYREKTOR
Klinicznego Szpitala Wojewódzkiego Nr 1
im. Fryderyka Chopina
w Rzeszowie

Witold Wiśniewski