

Zarządzenie nr 50/2026

Dyrektora Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie

z dnia 10 kwietnia 2026 r.

**w sprawie zapewnienia dostępności informacji o prawach pacjenta oraz respektowania praw pacjenta
przez pracowników Szpitala**

Działając w oparciu o: Konstytucję RP z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. z 1997 r. Nr 78 poz. 483 ze zm.), przepisy ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t. j. Dz. U. 2024 poz. 581), ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t. j. Dz. U. 2026 poz. 156 ze zm.), ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t. j. Dz. U. 2024 poz. 917), ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (t. j. Dz. U. 2026 poz. 37 ze zm.), ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (t. j. Dz. U. 2026 poz. 15 ze zm.) oraz ustawy z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1185) oraz § 9 pkt. 3, w związku z § 8 ust. 1 Statutu stanowiącego załącznik do Zarządzenia nr 3/2023 Rektora Uniwersytetu Rzeszowskiego z dnia 09-01-2023 r. w sprawie nadania Statutu dla Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie

zarządzam, co następuje:

§ 1

1. Wprowadzam Kartę Praw i Obowiązków Pacjenta (zwaną dalej Kartą) w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie w brzmieniu stanowiącym załącznik do Zarządzenia.
2. Kartę należy umieścić w każdej komórce organizacyjnej Szpitala, w której są udzielane świadczenia zdrowotne, w miejscu dobrze widocznym i dostępnym dla pacjentów, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jej treścią.
3. Pacjentom, którzy ze względu na stan zdrowia nie mogą zapoznać się z treścią Karty udostępnioną poprzez wywieszenie w komórce organizacyjnej, należy udostępnić Kartę w formie broszury.

§ 2

Zobowiązuję:

- 1) Kierowników komórek organizacyjnych do zapoznania podległych pracowników z obowiązującą treścią Karty i sprawowania nadzoru nad jej przestrzeganiem.
- 2) wszystkich pracowników Szpitala do respektowania praw pacjenta.

§ 3

Traci moc Zarządzenie Nr 11/2023 Dyrektora Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie z dnia 1 marca 2023 r. w sprawie wprowadzenia Karty Praw Pacjenta w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym im. F. Chopina w Rzeszowie.

§ 4

Za realizację Zarządzenia odpowiedzialni są Kierownicy komórek organizacyjnych Szpitala w których udzielane są świadczenia zdrowotne.

§ 5

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego
im. Fryderyka Chopina
w Rzeszowie
Marcin Rusiniak

Karta Praw i Obowiązków Pacjenta
w Uniwersyteckim Szpitalu Klinicznym im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie

opracowana na podstawie powszechnie obowiązujących aktów prawnych, w szczególności ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, oraz przy uwzględnieniu statusu Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie, dalej „USK w Rzeszowie”, tj. pozostawiania podmiotem leczniczym, dla którego podmiotem tworzącym jest Uniwersytet Rzeszowski, wykonującym działalność leczniczą polegającą, obok udzielania świadczeń zdrowotnych, na realizacji zadań dydaktycznych i badawczych w powiązaniu z udzielaniem świadczeń zdrowotnych i promocją zdrowia, w tym wdrażaniem nowych technologii medycznych oraz metod leczenia

PRAWA PACJENTA:

I. Prawo Pacjenta do świadczeń zdrowotnych

1. Pacjent ma prawo do ochrony zdrowia.
2. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
3. Pacjent ma prawo, w sytuacji ograniczonych możliwości udzielenia odpowiednich świadczeń zdrowotnych, do przejrzystej, obiektywnej, opartej na kryteriach medycznych, procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń.
4. Pacjent ma prawo żądać, aby udzielający mu świadczeń zdrowotnych:
 - a) lekarz zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie;
 - b) pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki (położnej).
- 4.1. Lekarz może odmówić zwołania konsylium lekarskiego lub zasięgnięcia opinii innego lekarza, jeżeli uzna żądanie pacjenta za bezzasadne.
- 4.2. Pielęgniarka może odmówić zasięgnięcia opinii innej pielęgniarki (położnej), ma prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej.
- 4.3. Żądanie pacjenta oraz odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej.
5. Pacjent ma prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
6. W przypadku porodu pacjentka ma prawo do uzyskania świadczeń zdrowotnych związanych z porodem.
7. Pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.

II. Prawo pacjenta do informacji

1. Pacjent ma prawo do informacji o swoim stanie zdrowia.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny przystępnej informacji o stanie zdrowia pacjenta, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
3. Pacjent lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do wyrażenia zgody na udzielenie informacji wymienionych w ust. 2 innym osobom.

4. Pacjent ma prawo żądać, aby osoba wykonująca zawód medyczny nie udzieliła mu informacji, o której mowa w ust. 2.
5. Po uzyskaniu informacji, o których mowa w ust. 2, pacjent ma prawo przedstawić osobie wykonującej zawód medyczny swoje zdanie w tym zakresie.
6. W przypadku, gdy rokowanie jest niepomyślne dla pacjenta, pacjent ma prawo żądać, aby lekarz udzielił mu informacji, o których mowa w ust. 2, w pełnym zakresie.
7. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od osoby wykonującej zawód medyczny informacji, o których mowa w ust. 2, w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.
8. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od pielęgniarki, położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarskich.
9. Pacjent, jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny mają prawo do dostatecznie wczesnej informacji o zamiarze odstąpienia przez lekarza od leczenia pacjenta i wskazania przez tego lekarza możliwości uzyskania świadczenia zdrowotnego u innego lekarza lub podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych.
10. Pacjent ma prawo do informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych, w tym o profilaktycznych programach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, realizowanych przez ten podmiot leczniczy.

III. Prawo pacjenta do zgłaszania działań niepożądanych produktów leczniczych

Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny ma prawo zgłaszania osobom wykonującym zawód medyczny, Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub podmiotowi odpowiedzialnemu za wprowadzenie produktu leczniczego do obrotu działania niepożądanego produktu leczniczego.

IV. Prawo pacjenta do tajemnicy informacji z nim związanych

1. Pacjent ma prawo do zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające mu świadczeń zdrowotnych, informacji z nim związanych, a uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego.
 - 1.1. Osoby wykonujące zawód medyczny są obowiązane zachować w tajemnicy informacje związane z pacjentem, w szczególności ze stanem zdrowia pacjenta.
 2. Zachowanie w tajemnicy, o którym mowa w ust. 1, nie obowiązuje, w przypadku gdy:
 - 2.1. tak stanowią przepisy odrębnych ustaw;
 - 2.2. zachowanie tajemnicy może stanowić niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia pacjenta lub innych osób;
 - 2.3. pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę na ujawnienie tajemnicy; pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy jest uprawniony do określenia zakresu ujawnienia tajemnicy;
 - 2.4. zachodzi potrzeba przekazania niezbędnych informacji o pacjencie związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych innym osobom wykonującym zawód medyczny, uczestniczącym w udzielaniu tych świadczeń.
- Ujawnienie tajemnicy następuje wyłącznie w niezbędnym zakresie.
3. Osoby wykonujące zawód medyczny są związane tajemnicą również po śmierci pacjenta.

V. Prawo pacjenta do wyrażenia zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu.
2. Pacjent, w tym małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza.
3. Przedstawiciel ustawowy pacjenta małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, ma prawo do wyrażenia zgody na przeprowadzenie u małoletniego, całkowicie ubezwłasnowolnionego lub niezdolnego do świadomego wyrażenia zgody, badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to, w odniesieniu do badania, może wykonać opiekun faktyczny.

4. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, osoba ubezwłasnowolniona albo pacjent chory psychicznie lub upośledzony umysłowo, lecz dysponujący dostatecznym rozeznanieniem, ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego. W takim przypadku wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego.

Zgoda oraz sprzeciw, o których mowa w pkt. 1-3, mogą być wyrażone ustnie albo poprzez takie zachowanie osób wyżej wymienionych, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę poddania się proponowanym przez osobę wykonującą zawód medyczny czynnościom albo brak takiej woli.

W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę wyraża się w formie pisemnej. W przypadku wyrażenia zgody na zabieg operacyjny albo zastosowanie metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta lub przy użyciu podpisu osobistego, wymagana jest forma dokumentowa.

UWAGA: W przypadkach określonych odrębnymi przepisami badanie lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych przez lekarza, ratownika medycznego, pielęgniarkę systemu oraz diagnostę laboratoryjnego może zostać przeprowadzone mimo braku zgody Pacjenta albo wobec zgłoszenia przez Pacjenta sprzeciwu.

VI. Prawo do poszanowania intymności i godności pacjenta

1. Pacjent ma prawo do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych. Prawo do poszanowania godności obejmuje także prawo do umierania w spokoju i godności. Pacjent znajdujący się w stanie terminalnym ma prawo do świadczeń zdrowotnych zapewniających łagodzenie bólu i innych cierpień.
2. Pacjent ma prawo do leczenia bólu.
3. Pacjent ma prawo do obecności, przy udzielaniu mu świadczeń zdrowotnych, osoby bliskiej. Osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca świadczeń zdrowotnych pacjentowi może odmówić obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta. Odmowę odnotowuje się w dokumentacji medycznej. Ograniczenia w realizacji uprawnienia, o którym mowa wyżej, mogą mieć miejsce w odniesieniu do Pacjenta z zaburzeniami psychicznymi hospitalizowanego w Klinice Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie w trosce o jego bezpieczeństwo. Szczegółowe zasady obecności osób bliskich, w tym odwiedzin, określa regulamin wewnętrzny Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie.

UWAGA: W związku ze statusem Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie – pozostawieniem podmiotem leczniczym uprawnionym do kształcenia studentów nauk medycznych, lekarzy oraz innego personelu medycznego, w zakresie niezbędnym do celów dydaktycznych, przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych pacjentowi, oprócz osób wykonujących zawód medyczny udzielających świadczeń zdrowotnych, mogą uczestniczyć lub/i być obecne inne osoby, w tym studenci nauk medycznych. Osoby te obowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji związanych z pacjentem.

Uczestnictwo i obecność innych osób, o których mowa w zdaniu pierwszym, **NIE WYMAGA ZGODY PACJENTA I OSOBY WYKONUJĄCEJ ZAWÓD MEDYCZNY UDZIELAJĄCEJ ŚWIADCZENIA ZDROWOTNEGO.**

VII. Prawo pacjenta do dokumentacji medycznej

1. Pacjent ma prawo do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych.
2. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 1, przysługuje także:
 - a) przedstawicielowi ustawowemu Pacjenta,
 - b) osobie upoważnionej przez Pacjenta,
 - c) osobom, podmiotom i organom wskazanym w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, na zasadach i warunkach w niej określonych.

UWAGA:

W związku z okolicznością, iż Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie jest podmiotem leczniczym, dla którego podmiotem tworzącym jest Uniwersytet Rzeszowski, wykonującym działalność leczniczą polegającą, obok udzielania świadczeń zdrowotnych, na realizacji zadań dydaktycznych i badawczych w powiązaniu z udzielaniem świadczeń zdrowotnych i promocją zdrowia, w tym wdrażaniem nowych technologii medycznych oraz metod leczenia, dokumentacja medyczna Pacjenta może zostać udostępniona także:

- osobom przygotowującym się do wykonywania zawodu medycznego,
- kształcącym się osobom wykonujących zawód medyczny, w zakresie niezbędnym do realizacji celów dydaktycznych.

Osoby te obowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji zawartych w dokumentacji medycznej, także po śmierci Pacjenta.

3. Po śmierci Pacjenta dokumentacja medyczna jest udostępniana:
 - a. osobie upoważnionej przez Pacjenta za życia,
 - b. osobie, która w chwili zgonu Pacjenta była jego przedstawicielem ustawowym,
 - c. osobie bliskiej w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, chyba że udostępnieniu sprzeciwi się inna osoba bliska lub sprzeciwił się temu Pacjent za życia.
4. Dokumentacja medyczna udostępniana jest:
 - 4.1. do wglądu, w tym także do baz danych w zakresie ochrony zdrowia, w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych, z wyłączeniem medycznych czynności ratunkowych, albo w siedzibie USK w Rzeszowie, z zapewnieniem możliwości sporządzenia notatek lub zdjęć;
 - 4.2. przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku;
 - 4.3. przez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu:
 - a) na żądanie organów władzy publicznej albo
 - b) na żądanie sądów powszechnych, a także
 - c) w przypadku gdy zwłoka w wydaniu dokumentacji mogłaby spowodować zagrożenie życia lub zdrowia Pacjenta;
 - 4.4. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej
 - 4.5. na informatycznym nośniku danych.
5. Zdjęcia rentgenowskie wykonane na kliszy, przechowywane przez USK w Rzeszowie, są udostępniane za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu.
6. Za udostępnienie dokumentacji medycznej poprzez:
 - a) sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku,
 - b) na informatycznym nośniku danych,
 - c) sporządzenie kopii w formie odwzorowania cyfrowego (skanu) i przekazanie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub na informatycznym nośniku danych, USK w Rzeszowie pobiera opłatę w wysokości nie wyższej niż określona w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
7. Opłata, o której mowa w ust. 6, nie jest pobierana w przypadku udostępnienia dokumentacji medycznej Pacjentowi albo jego przedstawicielowi ustawowemu po raz pierwszy w żądanym zakresie i w ww. sposób.

VIII. Prawo pacjenta do zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarskiego, jeżeli opinia albo orzeczenie lekarskie ma wpływ na prawa lub obowiązki Pacjenta wynikające z przepisów prawa.
2. Sprzeciw wnosi się do Komisji Lekarskiej działającej przy Rzeczniku Praw Pacjenta, za pośrednictwem Rzecznika Praw Pacjenta, w terminie 30 dni od dnia wydania opinii albo orzeczenia lekarskiego przez lekarza orzekającego o stanie zdrowia Pacjenta.
3. Sprzeciw wymaga uzasadnienia, w tym wskazania przepisu prawa, z którego wynikają prawa lub obowiązki Pacjenta, pod rygorem zwrotu sprzeciwu.

IX. Prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego

1. Pacjent ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
2. Pacjent ma prawo do odmowy kontaktu z osobami, o których mowa w ust. 1.
3. Pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, tj. opieki, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także opieki sprawowanej nad pacjentem małoletnim albo posiadającym orzeczenie o

znacznym stopniu niepełnosprawności oraz nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna sprawowana nad pacjentem małoletnim lub posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności obejmuje również prawo do pobytu wraz z ww. pacjentem przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

4. Ograniczenia w realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie, mogą mieć miejsce w odniesieniu do Pacjenta z zaburzeniami psychicznymi hospitalizowanego w Klinice Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie w trosce o jego bezpieczeństwo i wynikać z regulaminu wewnętrznego ww. Kliniki.

UWAGA: Pacjent ponosi koszty realizacji praw, o których mowa w pkt. 1 i 3, jeżeli realizacja tych praw skutkuje kosztami poniesionymi przez USK w Rzeszowie. Powyższe nie dotyczy dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej nad pacjentem małoletnim lub posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności w ramach której realizowane jest prawo do pobytu wraz z ww. pacjentem przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

Wysokość opłaty rekompensującej koszty ustala Dyrektor USK w Rzeszowie. Informacja o wysokości ww. opłaty umieszczona jest w Cenniku Usług Medycznych Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego im. Fryderyka Chopina w Rzeszowie.

X. Prawo pacjenta do opieki duszpasterskiej

1. Pacjent ma prawo do opieki duszpasterskiej.
2. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia USK w Rzeszowie umożliwi Pacjentowi kontakt z duchownym jego wyznania.

XI. Prawo pacjenta do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

Pacjent ma prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie USK w Rzeszowie. Koszty realizacji tego prawa ponosi USK w Rzeszowie, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej.

XII. Prawa pacjenta w zakresie udziału w eksperymencie medycznym

1. Pacjent ma prawo do wyrażenia zgody jak i odmowy udzielenia zgody na udział w eksperymencie medycznym.
2. Pacjent ma prawo do wycofania zgody na udział w eksperymencie medycznym w każdym momencie, bez podania przyczyny i bez negatywnych konsekwencji prawnych w postaci jakiegokolwiek dyskryminacji, w tym w zakresie prawa do opieki zdrowotnej.
3. W odniesieniu do pacjenta małoletniego uprawnienia, o których mowa w pkt. 1 i 2, realizuje jego przedstawiciel ustawowy.
4. W przypadku pacjenta małoletniego, który ukończył 13. rok życia, na udział w eksperymencie medycznym jest wymagana zgoda tego pacjenta oraz jego przedstawiciela ustawowego.
5. W przypadku pacjenta będącego osobą ubezwłasnowolnioną całkowicie zgody na udział w eksperymencie leczniczym udziela jej opiekun prawny. Jeżeli pacjent, o którym mowa w zdaniu pierwszym, ma dostateczne rozeznanie, na udział w eksperymencie leczniczym wymagana jest również jego zgoda.
6. W przypadku pacjenta będącego osobą ubezwłasnowolnioną częściowo niepozostającą pod władzą rodzicielską zgody na udział w eksperymencie leczniczym udziela kurator i ten pacjent.
7. W przypadku pacjenta będącego osobą posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, lecz niebędącą w stanie z rozeznanem wyrazić zgody, zezwolenia na przeprowadzenie eksperymentu leczniczego udziela sąd opiekuńczy właściwy miejscowo, w którego okręgu eksperyment zostanie przeprowadzony.

XIII. Prawo do sprzeciwu co do wykonania sekcji zwłok

Pacjent ma prawo do wyrażenia sprzeciwu co do wykonania, po jego śmierci, sekcji zwłok, poza sytuacjami przewidzianymi w przepisach prawa, gdy wykonanie sekcji zwłok jest obligatoryjne.

XIV. Prawa pacjenta w zakresie pobierania i przeszczepiania komórek, tkanek i narządów

1. Pacjent, ma prawo do wyrażenia, sprzeciwu co do pobrania komórek, tkanek lub narządów po jego śmierci.
2. W przypadku małoletniego lub osoby, która nie ma pełnej zdolności do czynności prawnych, uprawnionym do realizacji uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, za życia tych osób, jest przedstawiciel ustawowy tych osób.

3. W przypadku małoletniego powyżej lat szesnastu sprzeciw, o którym mowa w ust. 1, może wyrazić również ten małoletni.
4. Pacjent ma prawo do cofnięcia, w każdym czasie, sprzeciwu, o którym mowa w ust. 1.
5. Pacjent ma prawo do dobrowolnego wyrażenia przed lekarzem zgody na pobranie od niego za życia komórek, tkanek lub narządów w celu ich przeszczepienia określonego odbiorcy, jeżeli ma pełną zdolność do czynności prawnych.
6. Pacjent ma prawo do ochrony danych osobowych dotyczących dawcy/biorcy przeszczepu i objęcia ich tajemnicą.
7. Pacjent mający być biorcą ma prawo do umieszczenia go na liście osób oczekujących na przeszczepienie komórek, tkanek i narządów i być wybrany jako biorca zgodnie z kryteriami medycznymi.

XV. Prawo do pochówku dziecka

Rodzice i osoby bliskie uprawnione do pochówku, mają prawo złożenia wniosku o sporządzenie:

- a) karty zgonu,
- b) zaświadczenia o martwym urodzeniu, na podstawie dokumentacji medycznej, bez względu na czas trwania ciąży.

XVI. Prawo do skargi

1. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo do złożenia skargi do:
 - 1.1. Dyrektora Szpitala:
 - a) w formie pisemnej:
 - osobiście w siedzibie Szpitala: Sekretariat, ul. Szopena 2, 35 – 055 Rzeszów,
 - za pośrednictwem poczty na adres: ul. Szopena 2, 35 – 055 Rzeszów,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej: e-mail: sekretariat@szpital.rzeszow.pl
 - poprzez platformę e-PUAP lub e-Doręczenia.
 - b) ustnie do protokołu.
 - 1.2. Podkarpackiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z siedzibą w Rzeszowie, ul. Zamkowa 8, 35 – 032 Rzeszów, e-mail: sekretariat@nfz-rzeszow.pl,
 - 1.3. Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Izby Lekarskiej bądź Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych,
 - 1.4. Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Płocka 11/13, 01 – 231 Warszawa, e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl,
 - 1.5. Rzecznika Praw Obywatelskich, al. Solidarności 77, 00 – 090 Warszawa, ul. Chocimska 6, 00 – 791 Warszawa, tel. (22) 583 66 00, e-mail: rpd@brpd.gov.pl, w sytuacji uznania że prawa pacjenta zostały naruszone.
2. Pacjent lub jego przedstawiciel ustawowy ma prawo skierować sprawę do sądu powszechnego, jeżeli w wyniku działania lub zaniechania działania osoby wykonującej zawód medyczny lub podmiotu leczniczego, wyrządzono mu szkodę lub naruszono jego dobra osobiste, w rozumieniu kodeksu cywilnego.

XVII. Prawa pacjenta z zaburzeniami psychicznymi

(osoby chorej psychicznie, upośledzonej umysłowo lub wykazującej inne zakłócenia czynności psychicznych, które zgodnie ze stanem wiedzy medycznej zaliczane są do zaburzeń psychicznych, a osoba ta wymaga świadczeń zdrowotnych lub innych form pomocy i opieki niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym lub społecznym)

1. Pacjent z zaburzeniami psychicznymi ma prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych udzielanych przez USK w Rzeszowie na podstawie umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, o której mowa w art. 132 ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
2. Pacjent z zaburzeniami psychicznymi ma prawo do bezpłatnych produktów leczniczych, wyrobów medycznych, wyposażenia wyrobów medycznych, systemów i zestawów zabiegowych, wyrobów medycznych do diagnostyki in vitro i wyposażenia wyrobów medycznych do diagnostyki in vitro, środków pomocniczych oraz środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego.
3. Pacjent z zaburzeniami psychicznymi ma prawo do pomocy w ochronie jego praw, w szczególności:
 - 3.1. przekazania ustnych i pisemnych skarg,

- 3.2. spotkania z Rzecznikiem Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego, w warunkach zapewniających swobodę wypowiedzi, nie później niż w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia takiej potrzeby;
- 3.3. uzyskania informacji o rozstrzygnięciu zgłoszonej sprawy.
- Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym przysługuje również jego przedstawicielowi ustawowemu, opiekunowi prawnemu lub opiekunowi faktycznemu.
4. Pacjent z zaburzeniami psychicznymi ma prawo do porozumiewania się bez ograniczeń z rodziną i innymi osobami. Korespondencja osoby, o której mowa w zdaniu pierwszym, nie podlega kontroli.
 5. Pacjent z zaburzeniami psychicznymi ma prawo do uprzedzenia o zamiarze zastosowania wobec niego przymusu bezpośredniego (gdy zachodzą ustawowe przesłanki jego zastosowania).
 6. Pacjent z zaburzeniami psychicznymi ma prawo do ubiegania się o zgodę ordynatora (lekarza kierującego oddziałem) na okresowe przebywanie poza USK w Rzeszowie bez wypisywania jej z Kliniki Psychiatrii USK w Rzeszowie, jeżeli nie zagraża to jego życiu albo życiu lub zdrowiu innych osób.
 7. Pacjent z zaburzeniami psychicznymi ma prawo do wyrażenia pisemnej zgody na przyjęcie do Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie. Zgoda, o której mowa w zdaniu pierwszym, może być w każdym czasie cofnięta.
 8. Przyjęcie do Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie osoby chorej psychicznie lub osoby upośledzonej umysłowo niezdolnej do wyrażenia zgody lub stosunku do przyjęcia do Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie i leczenia następuje po uzyskaniu zgody sądu opiekuńczego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby, chyba że zachodzą przypadki, o których mowa w art. 22 ust. 2a ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego.
 9. Przyjęcie do Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie następuje za pisemną zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Jeżeli przyjęcie do Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie dotyczy osoby pełnoletniej całkowicie ubezwłasnowolnionej, zdolnej do wyrażenia zgody, jest wymagane również uzyskanie zgody tej osoby na przyjęcie. W przypadku sprzecznych oświadczeń w sprawie przyjęcia do Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie tej osoby i jej przedstawiciela ustawowego, zgodę na przyjęcie do Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie wyraża sąd opiekuńczy właściwy ze względu na miejsce zamieszkania tej osoby.
 10. Osoba z zaburzeniami psychicznymi może zostać przyjęta do Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie bez wyrażonej zgody, gdy jej dotychczasowe zachowanie wskazuje na to, że z powodu tej choroby zagraża bezpośrednio własnemu życiu albo życiu lub zdrowiu innych osób. W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Pacjent będący osobą chorą psychicznie ma prawo do uzyskania od lekarza przyjmującego do Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie informacji o przyczynach przyjęcia do Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie bez jego zgody oraz poinformowania o jego prawach.
 11. Do Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie może zostać przyjęta bez wyrażonej zgody także osoba, której dotychczasowe zachowanie wskazuje na to, że z powodu zaburzeń psychicznych zagraża bezpośrednio swojemu życiu albo życiu lub zdrowiu innych osób, a zachodzą wątpliwości, czy jest ona chora psychicznie, w celu wyjaśnienia tych wątpliwości.
 12. Pacjent z zaburzeniami psychicznymi ma prawo do złożenia, w dowolnej formie, wniosku o nakazanie wypisania go z Kliniki Psychiatrii USK w Rzeszowie. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym przysługuje również przedstawicielowi ustawowemu pacjenta, jego małżonkowi, rodzeństwu, krewnym w linii prostej oraz osobie sprawującej faktyczną nad nim opiekę.
 13. Postanowienia ust. 7 - 10 nie mają zastosowania do Pacjenta skierowanego do Kliniki Psychiatrii USK w Rzeszowie przez właściwy organ państwowy na podstawie innych ustaw.

UWAGA: Dyrektor USK w Rzeszowie lub upoważniona przez niego osoba może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a także ze względu na możliwości organizacyjne USK w Rzeszowie prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.

OBOWIĄZKI PACJENTA ORAZ ZAKAZY I OGRANICZENIA:

1. Przed hospitalizacją:

1. Pacjent ma obowiązek posiadania stosownego dokumentu potwierdzającego tożsamość i okazania go w trakcie przyjęcia do USK w Rzeszowie.

2. Pacjent ubiegający się o świadczenie zdrowotne finansowane ze środków publicznych ma obowiązek przedstawić skierowanie od lekarza, chyba że przepisy prawne nie wymagają skierowania (nie dotyczy przyjęć w trybie nagłym).
3. Przy odbiorze wyników badań Pacjent obowiązany jest okazać dowód tożsamości.
4. Pacjent ma obowiązek udzielenia w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o jego stanie zdrowia i przebiegu dotychczasowego leczenia. Pacjent jest zobowiązany poinformować lekarza prowadzącego o stale przyjmowanych lekach, w tym także niezwiązanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji.
5. Pacjentowi zabrania się:

- 5.1. wniesienia na teren USK w Rzeszowie przedmiotów o dużych rozmiarach, broni, materiałów i substancji niebezpiecznych, w szczególności łatwopalnych, wybuchowych, trujących i innych o podobnym działaniu oraz innych narzędzi i urządzeń, których używanie może zagrażać życiu lub zdrowiu;
- 5.2. wniesienia na teren USK w Rzeszowie sprzętu małego gospodarstwa domowego (małe AGD) oraz kabli i przedłużaczy niezbędnych do jego uruchomienia;
- 5.3. wprowadzenia na teren Szpitala zwierząt; Nie dotyczy to Pacjenta niewidomego lub niedowidzącego z psem przewodnikiem; pies powinien być na smyczy i w kagańcu;

W odniesieniu do Pacjenta z zaburzeniami psychicznymi hospitalizowanego w Klinice Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie, regulamin wewnętrzny ww. Kliniki, w trosce o bezpieczeństwo Pacjentów, może określać inne przedmioty, urządzenia i akcesoria, których wniesienie na teren USK w Rzeszowie, w tym ww. Kliniki, jest zabronione.

II. W trakcie hospitalizacji:

1. Pacjent ma obowiązek noszenia opaski identyfikacyjnej, w którą został zaopatrzony przy przyjęciu do USK w Rzeszowie.
2. Pacjent ma obowiązek przestrzegać rozkładu dnia obowiązującego na oddziale.
3. Pacjent ma obowiązek przebywać w swojej sali na oddziale w czasie:
 - 3.1. obchodów i wizyt lekarskich (o ile nie jest na zabiegu leczniczo-pielęgnacyjnym lub konsultacji medycznej);
 - 3.2. w czasie wydawania posiłków;
 - 3.3. w czasie ciszy nocnej;
4. Pacjent ma obowiązek przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00.
5. Pacjentowi **zabrania się** samowolnego opuszczania oddziału. W przypadku zamiaru opuszczenia oddziału w celu dokonania, np. zakupu w punktach sprzedażowych znajdujących się na terenie USK w Rzeszowie, Pacjent jest zobowiązany każdorazowo zgłosić ww. zamiar personelowi medycznemu.
Zakaz i ograniczenie, o którym mowa w zdaniu drugim, nie dotyczy Pacjenta z zaburzeniami psychicznymi hospitalizowanego w Klinice Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie. Opuszczanie Kliniki Psychiatrii Ogólnej USK w Rzeszowie odbywa się w sposób określony w regulaminie wewnętrznym ww. Kliniki.
6. Pacjent ma obowiązek podporządkowania się zaleceniom dotyczącym procesu leczenia, a także poleceniom porządkowym personelu medycznego.
7. Pacjent ma obowiązek przestrzegania zasad higieny osobistej.
8. Pacjent ma obowiązek posiadać, w miarę możliwości, odzież przeznaczoną do pobytu w Szpitalu, tj. koszulę nocną lub piżamę, szlafrok, kaptcie, skarpety, a także przybory toaletowe.
9. Pacjentowi **zabrania się** samodzielnego korzystania z dźwigów szpitalnych przeznaczonych do użytku służbowego.
10. Pacjentowi **zabrania się** niszczenia i dewastowania majątku USK w Rzeszowie, w szczególności **zabrania się** manipulowania przy aparaturze i urządzeniach medycznych, elektrycznych, wentylacyjnych i grzewczych.
11. Pacjentowi **zabrania się** wylewania płynów i cieczy, wyrzucania nieczystości i odpadów do miejsc do tego nieprzeznaczonych.

12. Pacjent ma obowiązek z szacunkiem i życzliwością odnosić się do innych pacjentów i personelu USK w Rzeszowie.
13. Pacjent ma obowiązek nie zakłócać swoim zachowaniem spokoju innym pacjentom i personelowi USK w Rzeszowie.
14. Pacjent ma obowiązek zachować porządek w miejscach będących w dyspozycji pacjenta (np. szafkach) oraz w bezpośrednim otoczeniu.
15. Pacjent ma obowiązek przechowywać produkty spożywcze w miejscach do tego przeznaczonych.
16. Pacjent ma obowiązek stosować się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym.
17. Pacjent ma obowiązek niezwłocznie informować personel USK w Rzeszowie o pożarze, awarii, zakłóceniu spokoju i innych niebezpiecznych lub nietypowych sytuacjach.
18. Pacjentowi **zabrania się** dostarczania innym pacjentom alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających, substancji psychotropowych oraz wszelkich innych substancji podobnie działających oraz leków i innych środków medycznych.
19. Pacjentowi **zabrania się** palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów, używania otwartego ognia, spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz wszelkich innych substancji podobnie działających.
20. Pacjentowi **zabrania się** wchodzenia do części USK w Rzeszowie nieuprawnionych dla pacjentów.
21. Pacjent, który nie decyduje się na oddanie do depozytu USK w Rzeszowie rzeczy wartościowych, ma obowiązek właściwego ich zabezpieczenia. USK w Rzeszowie nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe nieprzekazane przez Pacjenta do depozytu USK w Rzeszowie.

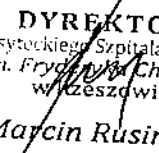
Korzystanie z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych powinno się odbywać w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i personelu USK w Rzeszowie. Telefony komórkowe nie powinny być stosowane w miejscach oznaczonych etykietą: „Nie używać telefonów komórkowych”. Używanie telefonów komórkowych w pomieszczeniach diagnostyczno-zabiegowych może odbywać się tylko za zgodą personelu medycznego. Nagrywanie wizerunku (dźwięku i obrazu) innych pacjentów oraz personelu USK w Rzeszowie, w tym w szczególności w czasie czynności medycznych oraz rozpowszechnianie nagrań bez ich wyraźnej zgody może stanowić naruszenie prawa. Ze względu na obecność aparatury medycznej i możliwość powstawania zakłóceń w jej funkcjonowaniu Dyrektor USK w Rzeszowie może określić strefy i pomieszczenia, w których obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych.

W trosce o bezpieczeństwo Pacjentów regulaminy wewnętrzne Klinik USK w Rzeszowie mogą przewidywać inne, dodatkowe, obowiązki, zakazy i ograniczenia.

W sytuacji niestosowania się do zapisów niniejszej Karty lub zachowania sprzecznego z przepisami prawa i niedostosowania się do poleceń personelu medycznego, lekarz lub inna upoważniona osoba ma prawo zawiadomić ochronę oraz ewentualnie Policję. W przypadku rażącego naruszenia przez Pacjenta porządku lub przebiegu procesu udzielania świadczeń zdrowotnych, przy jednoczesnym braku obawy, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla życia lub zdrowia Pacjenta albo życia lub zdrowia innych osób, Pacjent może zostać wypisany z USK w Rzeszowie.

UWAGA: Obowiązki Pacjenta określone w pkt. II. ppkt. 2, 4, 12, 13, 17 oraz zakazy i ograniczenia, o których mowa wyżej, z wyłączeniem pkt. II ppkt. 5, odnoszą się także do przedstawicieli ustawowych Pacjenta, opiekunów prawnych i faktycznych Pacjenta oraz osób odwiedzających Pacjenta.

Nadto, regulaminy wewnętrzne Klinik USK w Rzeszowie, w trosce o bezpieczeństwo Pacjentów, mogą przewidywać obowiązek okazania przez ww. osoby odpowiedniemu personelowi medycznemu dostarczanych Pacjentowi przedmiotów, urządzeń elektrycznych i akcesoriów w celu przeprowadzenia ich kontroli.


DYREKTOR
Uniwersyteckiego Szpitala Klinicznego
im. Fryderyka Chopina
w Rzeszowie
Marcin Rusiniak